

### DE ATENCIÓN A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES, CORREOS Y TELÉFONOS DE LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL E IMAGEN

El Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, a través de la Dirección de Comunicación Social e Imagen, con domicilio en la calle Guadalupe Victoria número 7, esquina Francisco Javier Clavijero, colonia Centro de la ciudad de Xalapa, Veracruz, con código postal 91000, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

#### Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recabamos de usted serán exclusivamente utilizados para cumplir con los objetivos y atribuciones de este Instituto, el tratamiento que se realice será únicamente para las siguientes finalidades:

- a) Establecer comunicación para temas institucionales;
- b) Enviar información relacionada con el Instituto;
- c) Brindar atención, orientación y/o asesoría; y
- d) Reportes y estudios estadísticos.

Asimismo, se comunica que no se efectuarán tratamientos adicionales.

#### Datos personales recabados

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

Categoría	Tipo de datos personales
Datos identificativos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre</li><li>• Teléfono particular</li><li>• Teléfono celular</li><li>• Lugar y/o municipio</li></ul>
Datos electrónicos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Correo electrónico</li><li>• Cuenta de red social y usuario</li></ul>
Datos laborales	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lugar de trabajo</li><li>• Cargo</li></ul>

Se informa que no se recaban datos personales sensibles.

#### Fundamento legal

El fundamento para el tratamiento de datos personales y transferencias son los artículos 110, fracciones I, IV, VII, VIII, IX, X y XI de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Veracruz; así como 55 fracciones V, VI y XI, 56 fracciones II, III, IV, VI, VII y X, 57 fracciones V, y 58 fracciones II y VII del Reglamento Interior del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

#### Transferencia de datos personales

Le informamos que sus datos personales serán compartidos con:

Destinatario de los datos personales	País	Finalidad
Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales	México	Fines estadísticos

#### Derechos ARCO

Tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, formato electrónico disponible en el link [http://www.ivai.org.mx/ley875/XX/formato\\_solicitud\\_derecho\\_ARCO.pdf](http://www.ivai.org.mx/ley875/XX/formato_solicitud_derecho_ARCO.pdf), vía Plataforma Nacional Transparencia disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio>, o por correo electrónico [transparencia.ivai@outlook.com](mailto:transparencia.ivai@outlook.com).

Los requisitos que debe cumplir son:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer o, bien, lo que solicita el titular, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, de ser necesario.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría o, bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

#### Datos de la Unidad de Transparencia

**Domicilio:** Guadalupe Victoria número 7, esquina Francisco Javier Clavijero, colonia Centro, Xalapa, Veracruz. Código Postal 91000  
**Teléfono:** (228) 8 42 07 70 ext. 107  
**Correo electrónico institucional:** [transparencia.ivai@outlook.com](mailto:transparencia.ivai@outlook.com)

#### Cambios al Aviso de Privacidad

En caso de realizar alguna modificación al aviso de privacidad, se hará de su conocimiento mediante la página de internet <http://www.ivai.org.mx/?p=15910>.