



# L.I. Jorge Arturo Gloria Carrales


Jefe de la Unidad de Sistemas Informáticos

## CONTACTO

 jgloria.ivai@outlook.com

 (228)8420270 ext. 213

 www.ivai.org.mx

 Guadalupe Victoria no. 7,  
esq. Francisco Javier Clavijero,  
col. Centro Xalapa, Veracruz.  
C.P. 91000

## ESTUDIOS PROFESIONALES

- ▶ **Licenciatura en Informática**  
Universidad Veracruzana. Cédula Profesional 10021794
- ▶ **Maestría en Sistemas de Información**  
Fundación Arturo Rossenblueth. Constancia de Estudios
- ▶ **Maestría en Administración Pública**  
Instituto Universitario Veracruzano. (Cursando actualmente)
- ▶ **Certificado en Information Technology Infrastructure Library (ITIL 3)**  
ITIL® (2011)
- ▶ **Diplomado en Gobierno Electrónico**  
Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey
- ▶ **Seminario de Auditoría a las Tecnologías de Información**  
Instituto Mexicano de Auditores Internos
- ▶ **Diplomado en Sistemas y Arquitecturas Avanzadas de Informática**  
Laboratorio Nacional de Informática Avanzada (LANIA)

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Servidor Público en el Órgano de Fiscalización Superior (ORFIS), ejerciendo el cargo de **Analista en la Subdirección de Planeación**.
- Servidor Público en la Contraloría General del Estado, ejerciendo el cargo de **Titular del Órgano Interno de Control** en la Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad, en el periodo de enero-febrero de 2019.
- Servidor Público en el H. Ayuntamiento de Xalapa, ejerciendo el cargo de **Asesor de Presidencia**, en el periodo de Abril – Octubre de 2018.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Servidor Público en la Procuraduría General del Estado, ejerciendo el cargo de **Director del Centro de Información**, en el periodo de Marzo de 2014 a Diciembre de 2016.
- Servidor Público en el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IVAI), ejerciendo el cargo de **Director de Sistemas Informáticos**, en el periodo de Noviembre 2011 a Marzo de 2014.
- Servidor Público de la Secretaría de Educación de Veracruz, ejerciendo el cargo de **Coordinador Operativo del Proyecto de Habilidades Digitales para Todos (HDT)**, en el periodo de Septiembre 2009 a Octubre 2011.
- Servidor Público de la Contraloría General del Estado, ejerciendo el cargo de **Subdirector de Sistemas** del periodo de Octubre de 2000 a Agosto de 2009.
- Servidor Público de la Contraloría General del Estado, ejerciendo el cargo de **Subdirector de Recursos Materiales y Servicios Generales** en el periodo de Noviembre de 1999 a Julio de 2000.
- Servidor Público de la Secretaría de Finanzas y Planeación ejerciendo el cargo de **Jefe del Departamento de Informática Gubernamental (actualmente Dirección General de Innovación Tecnológica)**, en el periodo de Marzo de 1995 a Septiembre de 1999.
- Servidor Público de la Dirección General de Gobernación ejerciendo el cargo de **Subdirector de Informática**, durante el periodo de Junio de 1994 a Febrero de 1995.
- Servidor Público de la Dirección General de Gobernación ejerciendo el cargo de **Jefe del Departamento de Soporte Técnico**, durante el periodo de Mayo de 1993 a Mayo de 1994.
- Servidor Público del Instituto de Pensiones del Estado, ejerciendo el cargo de **Jefe de Área de Soporte Técnico**, en el periodo de Octubre de 1988 a Abril de 1993.

## ÁREAS DE CONOCIMIENTO

- ▶ Análisis y desarrollo de sistemas de información.
- ▶ Administración de Procesos (ITIL®)
- ▶ Administración y Gestión de Servicios TI
- ▶ Administración de Recursos Humanos
- ▶ Soporte Técnico a hardware y software
- ▶ Desarrollo de aplicaciones WEB
- ▶ Desarrollo y administración de sitios WEB
- ▶ Administración de Servidores
- ▶ Administración de Bases de Datos
- ▶ Instalación y Administración de redes de área local y área amplia (LAN y WAN)
- ▶ Medidas de Seguridad en los Sistemas de Datos Personales
- ▶ Obligaciones de Transparencia para Sujetos Obligados
- ▶ Administración Pública

## OTROS DATOS RELEVANTES

- Impartición de Talleres y Seminarios en materia de “Seguridad Informática” y “Medidas de Seguridad en los Sistemas de Datos Personales”  
Por parte del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información (2011 - 2014)
- Impartición de Seminarios en materia de “Seguridad Informática”  
Facultad de Informática de la Universidad Veracruzana (2014 y 2015)
- Impartición de seminario “Plataforma Nacional de Transparencia” en las Jornadas Estatales de Capacitación.  
Por parte del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información (2017)