

## SISTEMA DE DATOS PERSONALES RELACIONADO CON QUEJAS Y/O DENUNCIAS ANTE LA UNIDAD DE GÉNERO

### I.- El responsable que tiene a su cargo el sistema de datos personales

Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, a través de la Unidad de Género,

### II.- La denominación del sistema de datos personales, la base y el tipo de datos personales objeto del tratamiento

El sistema de datos personales relacionado con quejas y/o denuncias ante la Unidad de Género recabados de manera presencial, vía correo electrónico al correo de la unidad de género y/o llamada telefónica a la extensión de la Unidad de Género, la cual cuenta con una base de datos física y electrónica (Cedula de atención de primer contacto) siendo esta de información de carácter identificativo, académico, electrónico y laboral

Los datos personales recabados son los siguientes:

Categorías	Tipo de datos personales
Datos identificativos de la Víctima	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre completo</li> <li>• Sexo</li> <li>• Género</li> <li>• Domicilio</li> <li>• Teléfono particular</li> <li>• Teléfono Celular</li> <li>• Estado Civil</li> <li>• RFC</li> <li>• CURP</li> <li>• Nacionalidad</li> <li>• Fecha de Nacimiento</li> <li>• Lugar de Nacimiento</li> <li>• Edad</li> <li>• Firma</li> </ul>
Datos escolares de la Víctima	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Último grado de estudio</li> </ul>
Datos electrónicos de la Víctima	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correo electrónico</li> </ul>
Datos Laborales de la Víctima	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Área de Adscripción</li> <li>• Cargo</li> </ul>
Datos Identificativos de la Persona Agresora	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre completo</li> <li>• Sexo</li> <li>• Género</li> <li>• Domicilio</li> <li>• Teléfono particular</li> <li>• Teléfono Celular</li> <li>• Estado Civil</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RFC</li> <li>• CURP</li> <li>• Nacionalidad</li> <li>• Fecha de Nacimiento</li> <li>• Lugar de Nacimiento</li> <li>• Edad</li> <li>• Firma</li> </ul>
Datos escolares de la Persona Agresora	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Último grado de estudio</li> </ul>
Datos electrónicos de la Persona Agresora	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correo electrónico</li> </ul>
Datos Laborales de la Persona Agresora	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Área de Adscripción</li> <li>• Cargo</li> </ul>

### III.- Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recabamos de usted serán exclusivamente utilizados para cumplir con los objetivos y atribuciones de este Instituto, el tratamiento que se realice será únicamente para las siguientes finalidades:

- 1.- Recabar, registrar e integrar sus datos en un sistema electrónico para fines estadísticos e informativos mediante el llenado de la cédula de atención de primer contacto.
- 2.- Coadyuvar en la realización de estrategias o mecanismos de resolución de las quejas recibidas contra los servidores públicos del Instituto y generar una estadística interna.
3. Dar atención de primer contacto y acompañamiento a la persona en calidad de afectada, auxiliarla para brindarle la atención adecuada y/o canalizarla a servicios especializados o aquellos necesarios de acuerdo al caso, orientarla para el ejercicio de sus derechos.
4. Dar aviso de manera inmediata por escrito, anexando un original de la cédula de atención que como control administrativo haya elaborado, al Órgano Interno de Control, para su investigación y determinación en términos de la normativa aplicable.
5. Informar al Comité, sobre los casos de hostigamiento sexual y/o acoso sexual presentados dentro del Instituto.

Se le comunica que no se efectuarán tratamientos adicionales.

### IV.- Origen, la forma de recolección y actualización de datos

El origen de los datos personales que se recaban de las personas que son víctimas de algún tipo de Violencia de Género en el Instituto, llevando un registro electrónico y físico mediante cedula de atención de primer contacto donde se le auxiliara para brindarle la atención adecuada y/o se le canalizara a los servicios especializados o aquellos necesarios de acuerdo al caso, para bel ejercicio de sus derechos, la actualización de los datos no aplica para este tratamiento ya que el requisitado de la cedula de primer contacto es única durante todo el procedimiento.

## **V.- El nombre y cargo del área administrativa responsable del tratamiento**

**Nombre:** Erika Rojas Soria  
**Cargo:** Titular de Unidad de Género  
**Área:** Unidad de Género

## **VI.- Las transferencias de las que pueden ser objeto**

Le informamos que no se realizarán transferencias de sus datos personales y/o sensibles que requieran de su consentimiento, salvo aquellas que sean necesarias para atender los requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados.

## **VII.- La normatividad aplicable que de fundamento al tratamiento en términos de los principios de finalidad y licitud**

El fundamento para el tratamiento de datos personales son los artículos 76 y 76 Bis de la Constitución Política para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; artículo 2, 4, 12, 13, 14 de la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; así como los artículos 5, 30, 32, 39, 42 del Protocolo para la Prevención, atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual en la Administración Pública Estatal; Apartado Primero del Acuerdo por el que se instruye la creación de la Unidad de Género en cada una de las dependencias y entidades de la Administración Pública del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

## **VIII.- El modo de interrelacionar la información registrada**

Órgano Interno de Control y el Comité de sanción contra la Violencia de Género.

## **IX.- El domicilio, teléfono y correo electrónico de la Unidad de Transparencia ante la que podrán ejercitarse de manera directa los derechos ARCO**

### **Datos de la Unidad de Transparencia**

Domicilio: Calle Guadalupe Victoria No. 7 esquina Francisco Javier Clavijero  
Colonia: Centro  
Xalapa, Ver.  
Código Postal 91000  
Teléfono: (228) 842 02 70 ext. 107  
Correo electrónico: [transparencia.ivai@outlook.com](mailto:transparencia.ivai@outlook.com)

## **X.- El tiempo de conservación de los datos**

El tiempo de conservación es de carácter administrativo y legal el cual será de 2 años en el área de trámite y 8 en concentración, su destino final será la baja.

## **XI.- El nivel de seguridad**

Alto

## **XII.- En caso de que hubiera presentado una violación de la seguridad de los datos personales se indicará la fecha de ocurrencia, la detección y la de atención. Dicha información deberá permanecer en el registro un año calendario posterior a la fecha de su atención.**

Hasta el momento no se ha presentado ninguna violación de la seguridad de los datos personales, en caso de ocurrir se notificará a la Dirección de Transparencia.